

Ciudad de México, 14 de julio de 2025

REPORTE DE INCIDENCIAS

Evento CRUZ AZUL VS MAZATLAN

12 de julio de 2025 21:00hrs.

Durante el primer evento del CLUB CRUZ AZUL se pondrá en marcha el nuevo sistema de RK Versión 2.0

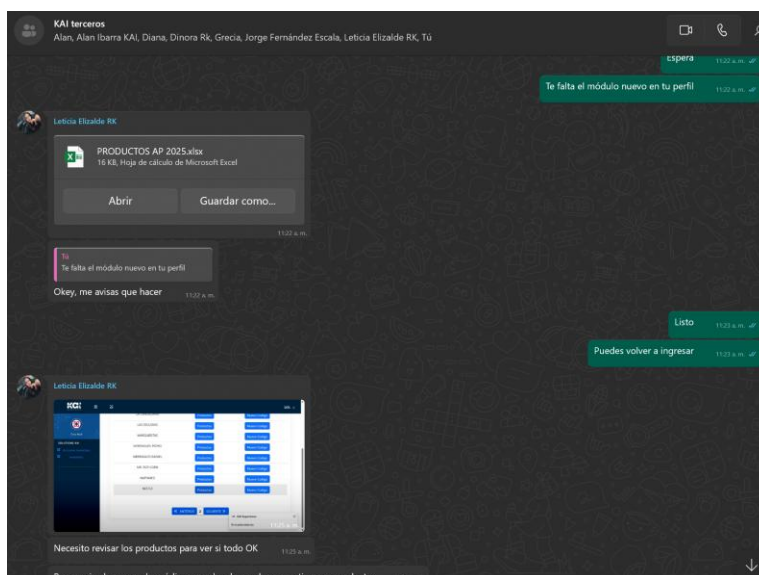
IMPLEMENTACIÓN

Durante el periodo de desarrollo se buscó que los diferentes departamentos se alineasen a esta misma estructura.

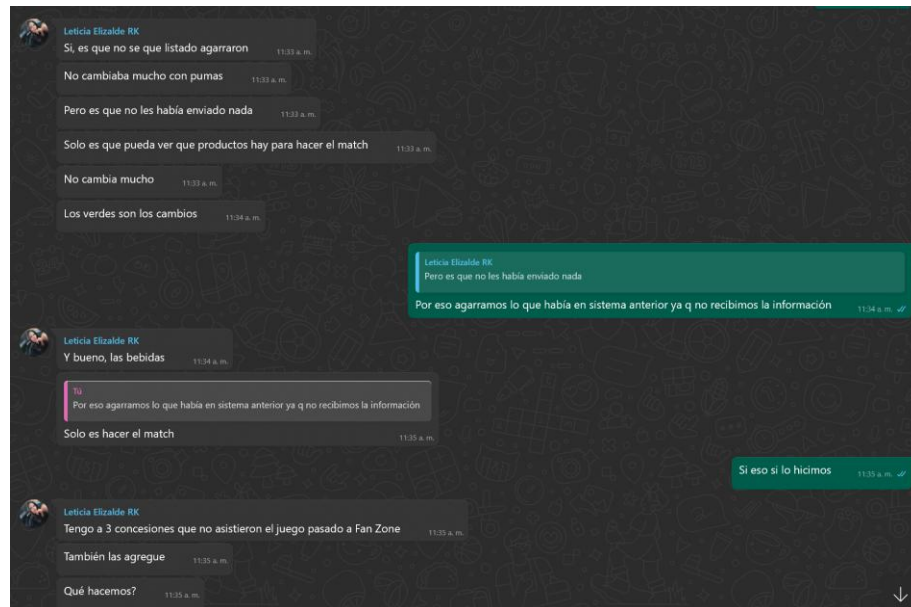
- Se solicita al área de Finanzas y al área de IT el día Jueves acudir al Estadio Olímpico Universitario
- Se realiza la carga de Inventario por Parte de IT de manera correcta.
- Se solicita que la información debe ser enviada el jueves para enfocarnos a la implementación con Cruz Azul.
- Equipo IT carga ambos sistemas para poner el sistema al 100%

DIA DEL JUEGO

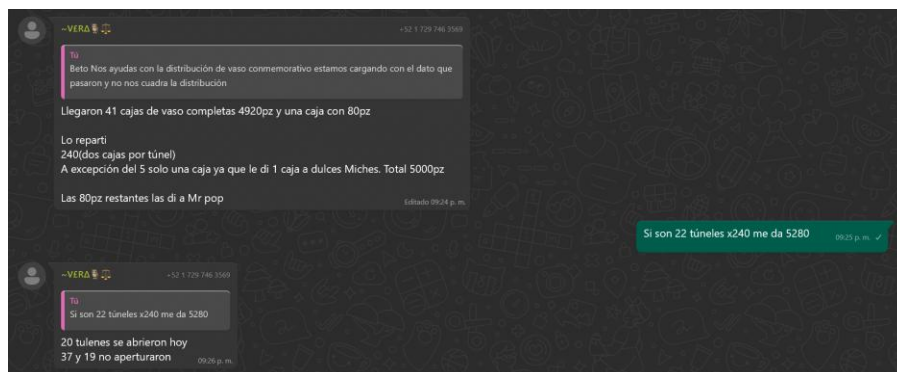
- Por parte de TERCEROS a las 11:02am se pide que empiecen a realizar las validaciones para que los terceros carguen sus productos.



- Todavía en la revisión se mandaron nuevos productos que no estaban consideradas, se aplica el alta de esos productos



- A las 4pm se realiza revisiones en sistema nuevo donde se da el OK de todo
- 19:00 hrs. se pide el listado de desplazamiento porque se tiene que generar las bodegas para aplicar que concesiones tienen producto
- Por parte de Terceros no se cuenta con los iniciales de su bodega que se genero por lo que no permitía tener una transacción transparente por bodega
- Se tuvo que hacer un desplazamiento manual por la cantidad de cada una de las concesiones.
- Vaso conmemorativo es el único ingreso de materiales que no se tenían registrados eran 5000 pzs que llegaron al estadio
- A las 21:24hrs Se pide a supervisores el desplazamiento de vaso pero no cuadraban al principio con los datos proporcionados



- Se acerca supervisor y cuadra con el equipo de IT
- A las 22:00 hrs. En terceros se entrega los totales de desplazamiento por terceros.
- Al finalizar el evento a las 23 hrs. se recuerda que el corte se realizara en los 2 sistemas
- A las 23:15 hrs. En terceros se entrega ya con los totales cargados en el inventario para sus entradas.
- Se sube al sistema de Supervisores los productos de bebidas para que carguemos los totales
- Al comenzar a revisar las capturas 01:13hrs. se nos piden cambios de precios en el momento y se ve que existe una mala captura en el nuevo sistema

Lista Registro Producto

Tipo:

VARONIL

Concesion:

GUILLERMINA

Liga:

LIGA MX

Temporada:

Apertura 2025

Evento:

CRUZ AZUL VS MAZATLÁN/2025-07-12 20:05:00

RESPONSABLES PRODUCTOS

RESPONSABLES TRABAJADORES

RESPONSABLES ENTRADAS

Concesión Trabajadores: 8

Supervisor Trabajadores: 8

Producto	Inventario Concesion	Inventario Inicial Supervisor	Entradas	Cortesia	Mermas	Inventario Final Supervisor	Venta Total
AGUA CIEL NATURAL PET 600 ML	24	24	0	0	0	20	4
CERVEZA INDIO 355 ML LATA	24	24	0	0	0	40	-16
CERVEZA TECATE ORIGINAL LATA 355 ML	24	24	0	0	0	42	-18
QUESABIRRIA DE MAIZ	150	316	0	0	0	270	46
REFresco COCA-COLA ORIGINAL LATA 355 ML	48	48	0	0	0	46	2

Lista Registro Producto

Tipo:

VARONIL

Concesion:

FRIES FACTORY

Liga:

LIGA MX

Temporada:

Apertura 2025

Evento:

CRUZ AZUL VS MAZATLÁN/2025-07-12 20:05:00

RESPONSABLES PRODUCTOS

RESPONSABLES TRABAJADORES

RESPONSABLES ENTRADAS

Concesión Trabajadores: 12

Supervisor Trabajadores: 26

Producto	Inventario Concesion	Inventario Inicial Supervisor	Entradas	Cortesia	Mermas	Inventario Final Supervisor	Venta Total
AGUA CIEL NATURAL PET 600 ML	24	24	0	0	0	24	0
CERVEZA INDIO 355 ML LATA	48	24	0	0	0	45	-21
CERVEZA TECATE 0.0 LATA 355 ML	96	24	0	0	0	96	-72
CONO PAPA FRANCESA	350	550	0	0	0	467	83
REFresco COCA-COLA ORIGINAL LATA 355 ML	48	24	0	0	0	24	0

Al tener las malas capturas es muestra que los datos que nos proporcionaron como carga de iniciales están erróneos el desplazamiento esta enviado por Terceros de manera incorrecta por lo que requiere que se cargue nuevamente el desplazamiento esto genera retraso ya que se tiene que reajustar el tema de almacenes el tema de desplazamiento y la sincronización del sistema de terceros.

Errores críticos:

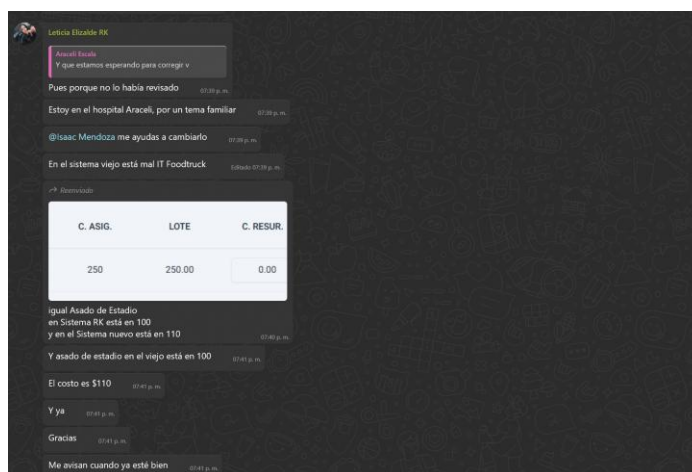
- No se puede pagar a terceros porque no esta el sistema anterior capturado por terceros.
- Se pide que cobren con el sistema nuevo ya que ellos utilizaron el sistema nuevo y fue lo que revisaron
- No se puede cobrar con el sistema nuevo porque capturaron mal el sistema con sus iniciales

Soluciones

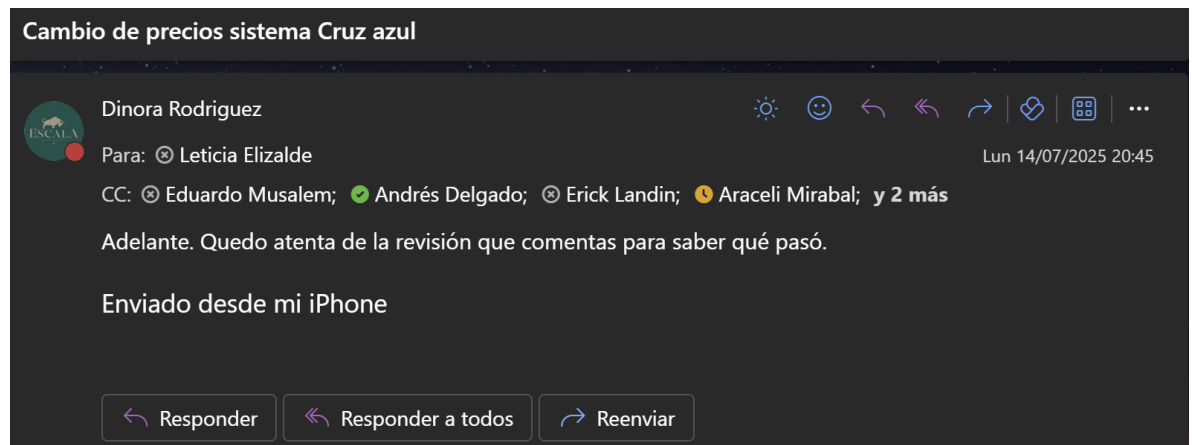
- A las 2:39am se entrega con ajustes arreglados en inventario, sistema pdv y terceros del nuevo sistema para que se capture
- Al revisar el tema de captura de sistema anterior no se realizó la revisión de precios y productos por lo que se tiene que revisar concesión por concesión y se entrega toda la carga con modificaciones alta de productos, precios IT entrega a las 3:31hrs todos los ajustes necesarios.

Se realiza la captura por parte de terceros en los 2 sistemas finalizando a las 4:22hrs.

El día 14 de julio de 2025 se pide reabrir el sistema porque se requiere hacer un cambio de precio de la sucursal



Se solicito el vo.bo. de Dinora, Musalem para poder generar la apertura del sistema



Se reabre el sistema y se aplica el cambio para generar el cierre el 14 de Julio 2025 a las 22:33 hrs.

PUNTOS DE MEJORA SISTEMA V2 RK

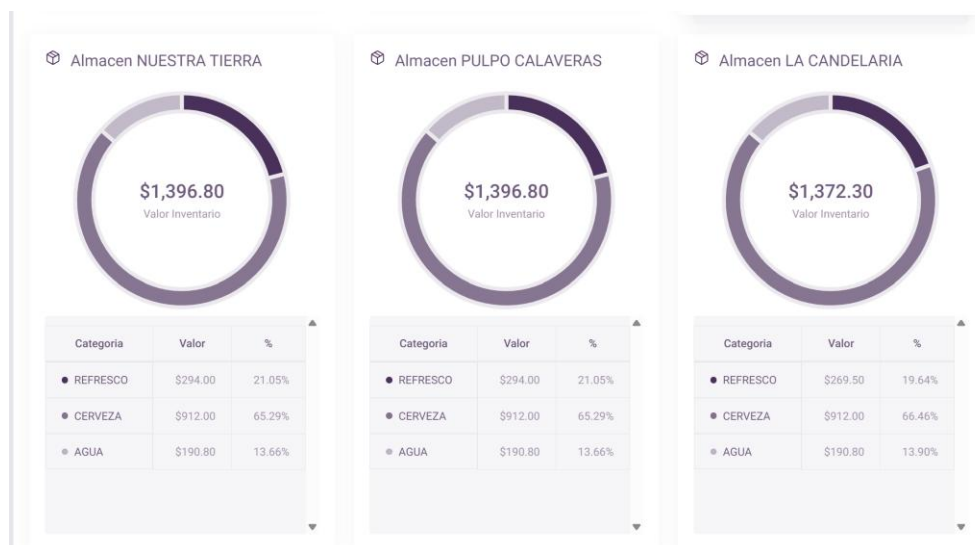
1. Generar buscador en Papeletas

The screenshot shows a web application interface. On the left is a sidebar with a blue header 'Olimpico Universitario' and a list of menu items: Panel, Eventos, PDVs, Productos, Distribución, Transacciones, and Notificaciones. The main content area has a header 'Transferencias para evento CRUZ AZUL VS MAZATLÁN' and a sub-header 'cruz azul vs mazatlán'. Below this is a table with 6 columns: # Papeleta, Fecha, PDV, Responsable, Status, and Total Venta. The table contains 6 rows of data.

# Papeleta	Fecha	PDV	Responsable	Status	Total Venta
27	13/07/2025	MARQUESITAS	Jorge Fernandez	PAPELETA CERRADA	3330.00
28	13/07/2025	NATHAN'S	Jorge Fernandez	PAPELETA CERRADA	8100.00
29	13/07/2025	FRIES FACTORY	Jorge Fernandez	PAPELETA CERRADA	11620.00
30	13/07/2025	NISSIN	Jorge Fernandez	PAPELETA CERRADA	54485.00
31	13/07/2025	MR. POP CORN	Jorge Fernandez	PAPELETA CERRADA	132290.00
32	13/07/2025	NESTLE	Jorge Fernandez	PAPELETA CERRADA	5360.00

Creación de almacenes de terceros unificados.

Esta modalidad se considero unificar para no contar con 2 o mas sucursales ejemplo pulpo calavera bebidas, pulpo calavera alimentos



Papeleta para PDV PULPO CALAVERAS y evento CRUZ AZUL VS MAZATLÁN

Producto	Precio	Comisión	C. Inicial	C. Resurtida	C. Devuelta	C. Vendida	C. Cortesia	Total Vendido
ORDEN DE 2 GORDITAS	120.00	65.00	50	0	44	6.00	0	720.00
ORDEN DE 2 COSTRAS	100.00	65.00	50	0	44	6.00	0	600.00
CERVEZA INDIO 355 ML LATA	80.00	15.00	24	0	22	2.00	0	160.00
CERVEZA TECATE ORIGINAL LATA 355 ML	80.00	15.00	24	0	24	0.00	0	0.00
CERVEZA TECATE LIGHT LATA 355 ML	80.00	15.00	0	0	0	0.00	0	0.00
CERVEZA HEINEKEN LIGHT LATA 355 ML	85.00	15.00	0	0	0	0.00	0	0.00
CERVEZA HEINEKEN 0.0 LATA 355 ML	75.00	15.00	0	0	0	0.00	0	0.00
CERVEZA TECATE 0.0 LATA 355 ML	55.00	15.00	0	0	0	0.00	0	0.00
AGUA CIEL NATURAL PET 600 ML	45.00	15.00	24	0	20	4.00	0	180.00
REFRESCO COCA-COLA ORIGINAL LATA 355 ML	50.00	15.00	24	0	22	2.00	0	100.00
REFRESCO COCA-COLA SIN AZÚCAR LATA 355 ML	50.00	15.00	0	0	0	0.00	0	0.00

Total Vendido: 1,760.00
Comisión: 924.00
A depositar: 836.00

Total Efectivo: 836.00

Total Tarjeta:

Total Cupones:

Total Cx:

Cobrar Papeleta

Reabrir Papeleta

- En la revisión de almacenes solo presento diferencia en 2 bodegas
De 1 cerveza por cada bodega por lo que el inventario se cuadro inicialmente de una manera efectiva.

CONCLUSIÓN

El sistema cubre el 98% de la necesidad operativa se trabajará en los puntos mencionados de buscadores y generar una capa adicional de sistemas de hieleras para que se genere una automatización de asignación y devolución.

Esta nueva experiencia nos muestra que podemos mejorar en temas de planeación anticipada y revisión de solicitud de cambios para no corregir durante la operación y el flujo sea totalmente transparente.

Atentamente
ISAAC MENDOZA
DEPARTAMENTO DE IT